



KARTA GWARANCYJNA

niniejszym gwarantuje, że zakupiony kabel
jest wyrobem wysokiej jakości
spełniającym wymagania obowiązujących
norm i przepisów

Gwarancja została udzielona przez producenta:

TELE-FONIKA Kable Spółka Akcyjna
ul. Hipolita Cegielskiego 1
32-400 Myślenice

Typ kabla:

Ilość:

Numer opakowania/nr partii:.....

Numer dokumentu sprzedaży:.....

Miejsce i data sprzedaży:

Data wydania wyrobu:

Producent

.....
data wystawienia podpis i pieczęć

*Prosimy o dokładne zapoznanie się
ze szczegółowymi zasadami gwarancji w opisie na odwrocie.*

SZCZEGÓŁOWE ZASADY GWARANCJI

1. **Gwarant** zapewnia, że wyrób jest produktem o wysokiej jakości.
2. **Gwarant** zapewnia, że wyrób posiada świadectwa jakości wymagane na terenie (wpisać kraj np. *Rzeczypospolitej Polskiej*.)
3. **Gwarant** zobowiązuje się, iż usunie wady sprzedanego wyrobu ujawnione w okresie do (słownie:) miesięcy od daty wydania wyrobu.
4. **Kupujący** może skorzystać z uprawnień gwarancyjnych pod warunkiem, że:
 - a) zapewnił transport składowanie i montaż lub instalację wyrobu zgodnie z obowiązującymi zasadami ujętymi w normach, przepisach i procedurach branżowych, stosownie do określonego przez Producenta przeznaczenia wyrobu.
 - b) przeprowadził badania powykonawcze wyrobu, zgodnie ze stosownymi zasadami
 - c) odpowiednio zabezpieczył i umożliwił przedstawicielowi Gwaranta oględziny miejsca ujawnienia wady oraz udostępnił przewidziane przepisami eksploatacyjnymi zapisy wyników badań odbiorczych i eksploatacyjnych,
 - d) dokonał zgłoszenia gwarancyjnego w formie pisemnej wskazanej w pkt. 12.
 - e) przedstawił Gwarantowi dowody nabycia wyrobu.
 - f) zgłosił Gwarantowi w formie pisemnej wadę wyrobu w okresie obowiązywania gwarancji, jednakże nie później niż w terminie 3 dni od dnia ujawnienia wady.
 - g) reklamowany wyrób posiada cechy umożliwiające jego identyfikację jako wyrobu pochodzącego od **Producenta**.
5. **Gwarancja** obejmuje wady wyrobu wynikające tylko z winy producenta i powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobie. Wadami w rozumieniu polityki gwarancji nie są w szczególności wady wynikłe z: naturalnego zużycia, nadmiernego obciążenia prądowego, prowadzonych niezgodnie z obowiązującymi regulami prac budowlanych, wpływów chemicznych, elektrochemicznych, elektrycznych, przepięcia sieci energetycznej, a także będące następstwami klęsk żywiołowych (siły natury) lub wynikające z uszkodzeń mechanicznych mających związek z transportem urządzenia, którego częścią jest wyrób.
6. Maksymalna odpowiedzialność **Gwaranta** z tytułu gwarancji, a także ogólna odpowiedzialność odszkodowawcza związana z dostawą wadliwego wyrobu nie może przekroczyć ceny zakupu u **Gwaranta** wyrobu, w związku z którym wniesiono roszczenie. Ograniczenie to nie dotyczy odpowiedzialności za szkody powstałe z winy umyślnej **Gwaranta**.
7. **Kupujący** traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - a) stosowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami lub zasadami korzystania, albo gdy nie zapewnił transportu składowania i montażu lub instalacji wyrobu zgodnie z obowiązującymi zasadami ujętymi w normach, przepisach i procedurach branżowych.
 - b) wykonania napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych przez osoby inne niż Gwarant.
8. **Gwarant** zobowiązuje się dokonać oceny uszkodzenia i ustalić sposób usunięcia wady w ciągu dni roboczych od dnia dokonania zgłoszenia gwarancyjnego lub w innym uzgodnionym z **Kupującym** terminie. W przypadku konieczności przesłania przez Kupującego próbki reklamowanego wyrobu, określony w zdaniu poprzedzającym termin liczony będzie od daty otrzymania próbki przez Producenta.
9. W przypadku uznania reklamacji **Gwarant** dokonuje naprawy bądź wymiany wadliwego odcinka wyrobu, chyba że Strony w odrębnym porozumieniu postanowią inaczej.
10. Karta Gwarancyjna jest uważana za ważną, jeśli zawiera: podpisy i pieczęcie **Gwaranta**, określenie wyrobu i wskazanie jego ilości, numer opakowania/nr partii, miejsce i datę sprzedaży, datę wydania wyrobu oraz datę wystawienia Karty Gwarancyjnej.
11. W razie dokonania bezpodstawnego zgłoszenia gwarancyjnego, **Kupujący** zobowiązany będzie do pokrycia poniesionych przez **Gwaranta** z tego tytułu kosztów. Za bezpodstawne zgłoszenie gwarancyjne uważa się w szczególności zgłoszenie dokonane w sytuacji, gdy wada nie istnieje lub gdy wada spowodowana była inną przyczyną niż przyczyna tkwiąca w wyrobie.
12. Zgłoszenia gwarancyjne mogą być składane wyłącznie w postaci wypełnionego formularza zgłoszenia reklamacji znajdującego się na stronie www.tfkable.com → „Kontakt” → „Reklamacje” → „Formularz zgłoszenia reklamacji”, który należy przesłać do Działu Wsparcia Sprzedaży za pośrednictwem elektronicznych środków komunikacji, faksem na nr +48 12 651 41 49 lub za pośrednictwem poczty na następujący adres: **Dział Wsparcia Sprzedaży TELE-FONIKA KABLE, 30-741 Kraków, ul. Nad Drwiną 20, POLSKA**
13. Zgłoszenie gwarancyjne powinno dla swej ważności zawierać opis ujawnionej wady wraz z załączonymi materiałami, dokumentującymi jej istnienie. Zgłaszający reklamację na prośbę **Dostawcy/ Gwaranta** zobowiązany jest do przesłania na swój koszt i ryzyko próbki wadliwego wyrobu.
14. Gwarancja jest ważna na terytorium (wpisać nazwę kraju np. *Rzeczypospolitej Polskiej*.)
15. W przypadku wymiany całości lub odcinka wyrobu objętego gwarancją wadliwy odcinek jest własnością **Gwaranta** i musi zostać zwrócony **Gwarantowi** na jego żądanie w terminie 7 dni od dnia dokonania wymiany.